

# Retourformulier

Dit formulier dient compleet en aangevinkt te worden toegevoegd aan uw retourzending voor correcte verwerking.

Ordernummer: \_\_\_\_\_

## Uw gegevens

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

## Ik wil mijn aankoop

Terugsturen, en mijn geld teruggestort zien op rekeningnummer:

\_\_\_\_\_

Ruilen met een ander artikel, namelijk:

\_\_\_\_\_

Terugsturen, en onder garantie de producten terugsturen om deze te laten nazien/repareren. De klacht is;

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Terugsturen kan naar:

Pierik Techniek, afdeling retouren  
Lonnekerbrugstraat 102A  
7547AK Enschede

## Garantie

Op alle door ons geleverde producten geven wij standaard 12 maanden garantie. De producten die wij verkopen hebben in de meeste gevallen een langere fabrieksgarantie van 24 maanden. Gaat uw product binnen de garantietermijn kapot dan kunt u bij ons de garantie claimen. Wij zullen dan de volledige garantieafhandeling voor u uit handen nemen.

Wanneer er sprake is van een garantieaanvraag lossen we het volgens onderstaande procedure op:

1. We proberen met vervangende onderdelen het probleem te verhelpen.
2. Als punt 1 geen oplossing geeft gaat onze servicemonteur het product repareren in onze werkplaats in Enschede.
3. Mocht repareren geen optie zijn dan behoort vervangen tot de laatste mogelijkheid om het probleem op te lossen.

### Retourprocedure binnen de garantieperiode

Om uw garantieverzoek zo snel en efficiënt mogelijk te kunnen verwerken vragen we u vriendelijk om onderstaande procedure te volgen.

1. Om een garantie verzoek in te dienen, dient u in het formulier onder aan de pagina uw gegevens, ordernummer en klachtomschrijving in te vullen.
2. Nadat uw garantieverzoek is ontvangen ontvangt u van ons instructies over hoe we uw klacht gaan oplossen.
3. Indien het artikel gerepareerd of vervangen moet worden, dient het product op kosten van de koper naar hydrauliek24 te opgestuurd worden.

### Slijtage

Veel van de door ons geleverde producten zijn aan slijtage onderhevig. Slijtage is relevant voor de garantie op een product. Sommige producten moeten frequent worden onderhouden om ze bruikbaar of gangbaar te houden. Denk bijvoorbeeld aan een verbrandingsmotor die periodiek onderhoud nodig heeft. Je moet dus ook rekening houden met slijtage. Als het normaal is dat bepaalde aspecten van een product slijten, dan kan je hiervoor geen garantie inroepen, tenzij de slijtage te snel optreedt. De garantiebepalingen zijn gebaseerd op *normaal gebruik*.

Gebruik je een product niet op de voorgeschreven manier en zorgt dit ervoor dat het product kapot gaat, dan heb je geen recht op garantie.